

**현대종합금속그룹**

## **개인정보보호방침**



### **개요**

현대종합금속은 이용자의 개인정보를 중시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보 보호방침을 통하여 이용자가 제공한 개인정보가 어떠한 용도로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 공지하고자 합니다.

### **1. 개인정보 항목**

회사는 상담, 신고처리, 채용 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 상담 및 신고 처리 시  
상담분야 및 내용, 이름, 이메일 및 전화번호, 인지경로, 서비스 이용기록 등
- 채용 문의 시  
성명, 이메일, 제목 및 내용, 첨부파일에 포함되는 정보 등

### **2. 수집 및 이용목적**

회사는 다음의 목적을 위해 최소한의 범위 내에서 이용자의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구합니다.

- 본인 확인 절차에 활용, 상담 및 신고사항 확인, 사실조사를 위한 연락, 문의에 대한 답변, 처리결과 통보 등의 목적

### **3. 보유 및 이용기간**

회사는 개인정보 수집 시 이용자에게 고지하고 동의 받은 보유 기간이 도래하면 해당 정보를 자체 없이 파기합니다. 다만 상법, 국세기본법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령의 규정에 의하여 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다. 이 경우 회사는 보관하는 개인정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존 기간은 아래와 같습니다

- 계약 등에 관한 기록: 5 년

- 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 분쟁 처리에 관한 기록: 3년
- 납세 증거에 관한 기록: 5년

#### 4. 파기절차 및 방법

기재하신 정보는 목적이 달성된 후 기타 관련 법령에 의한 개인정보보관 사유에 해당하지 않는 한 지체없이 파기됩니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

#### 5. 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 요구가 있는 경우

#### 6. 수집한 개인정보의 위탁

회사는 이용자의 동의없이 이용자의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 이용자에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받습니다.

#### 7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

고객은 자신의 개인정보에 대해 언제든지 「개인정보 보호법」 등 관계법령에서 정하는 바에 따라 개인정보의 열람, 정정 및 삭제, 처리정지 요구 등 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 권리행사는 아래에 기재된 이메일 또는 홈페이지를 통하여 진행할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 이용자가 개인정보 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

- 권리행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통해 진행할 수 있습니다.
- 이용자는 「개인정보 보호법」 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해해서는 안됩니다.

## 8. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보관리 담당부서: 인사교육부 (책임자: 부서장)  
이메일: hr@hyundaiwelding.com

기타 개인정보에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터  
연락처: 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- 개인정보분쟁조정위원회  
연락처: 1833-6972 (<http://www.kopico.go.kr>)
- 대검찰청 사이버수사과  
연락처: 1301 (<http://www.spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버안전국  
연락처: 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)