

개인정보보호방침

개요

현대종합금속은 이용자의 개인정보를 중시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보 보호방침을 통하여 이용자가 제공한 개인정보가 어떠한 용도로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 공지하고자 합니다.

1. 개인정보 항목

회사는 상담, 신고처리, 채용 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 상담 및 신고 처리 시
상담분야 및 내용, 이름, 이메일 및 전화번호, 인지경로, 서비스 이용기록 등
- 채용 문의 시
성명, 이메일, 제목 및 내용, 첨부파일에 포함되는 정보 등

2. 수집 및 이용목적

회사는 다음의 목적을 위해 최소한의 범위 내에서 이용자의 개인정보를 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구합니다.

- 본인 확인 절차에 활용, 상담 및 신고사항 확인, 사실조사를 위한 연락, 문의에 대한 답변, 처리결과 통보 등의 목적

3. 보유 및 이용기간

회사는 개인정보 수집 시 이용자에게 고지하고 동의 받은 보유 기간이 도래하면 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만 상법, 국세기본법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령의 규정에 의하여 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다. 이 경우 회사는 보관하는 개인정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존 기간은 아래와 같습니다

- 계약 등에 관한 기록: 5 년

- 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 분쟁 처리에 관한 기록: 3년
- 납세 증거에 관한 기록: 5년

4. 파기절차 및 방법

기재하신 정보는 목적이 달성된 후 기타 관련 법령에 의한 개인정보보관 사유에 해당하지 않는 한 지체없이 파기됩니다.

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 수집한 개인정보의 위탁

회사는 이용자의 동의없이 이용자의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 이용자에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받습니다.

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

고객은 자신의 개인정보에 대해 언제든지 「개인정보 보호법」 등 관계법령에서 정하는 바에 따라 개인정보의 열람, 정정 및 삭제, 처리정지 요구 등 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 권리행사는 아래에 기재된 이메일 또는 홈페이지를 통하여 진행할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 이용자가 개인정보 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

- 권리행사는 고객의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통해 진행할 수 있습니다.
- 이용자는 「개인정보 보호법」 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해해서는 안 됩니다.

8. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보관리 담당부서: 인사교육부 (책임자: 부서장)
이메일: hr@hyundaiwelding.com

기타 개인정보에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터
연락처: 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- 개인정보분쟁조정위원회
연락처: 1833-6972 (<http://www.kopico.go.kr>)
- 대검찰청 사이버수사과
연락처: 1301 (<http://www.spo.go.kr>)
- 경찰청 사이버안전국
연락처: 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)